

Apêndice 1 - Questionário

Pergunta	Resposta	Categorização para análise
1. Exerce funções como médico numa instituição do SNS?	Sim	0 – “Sim”
	Não	1 – “Não”
2. Indique o seu género	Feminino	0 – “Feminino”
	Masculino	1 – “Masculino” e “Prefiro não dizer”
	Prefiro não dizer	
3. Indique a sua idade	≤ 35 anos	0 – “≤ 35 anos”
	36-45 anos	1 – “36-45 anos”
	45-55 anos	2 – “45-55 anos”
	56-65 anos	3 – “56-65 anos”
	≥ 66 anos	4 – “≥ 66 anos”
4. Indique a região a que pertence a instituição de saúde onde exerce funções	Administração Regional de Saúde (ARS) do Norte	0 – “ARS do Norte”
	ARS do Centro	1 – “ARS do Centro”
	ARS de Lisboa e Vale do Tejo	2 – “ARS de Lisboa e Vale do Tejo”
	ARS do Alentejo	3 – “ARS do Alentejo”
	ARS do Algarve	4 – “ARS do Algarve”
	Serviço de Saúde da Região Autónoma da Madeira	5 – “Serviço de Saúde da Região Autónoma da Madeira”
	Serviço Regional de Saúde dos Açores	6 – “Serviço Regional de Saúde dos Açores”
5. Indique a tipologia de instituição de saúde do SNS onde exerce funções	Hospital central	0 – “Hospital central” e “Hospital distrital”
	Hospital distrital	1 – “UCSP”
	Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP)	2 – “USF”
	Unidade de Saúde Familiar (USF)	3 – “Outra”
	Outra. Qual?	1 e 2 – englobadas em Cuidados de saúde primários
6. Indique o seu grau de diferenciação médica	Médico especialista	0 – “Médico especialista”
	Médico sem especialidade	1 – “Médico sem especialidade”
	Médico interno de formação específica	2 – “Médico interno formação específica”
	Médico interno de formação geral	3 – “Médico interno de formação geral”
7. Indique a sua especialidade	Opções de resposta incluindo as “Especialidades”, conforme Apêndice 2	1 – Anatomia Patológica 2 – Anestesiologia ... conforme Apêndice 2
8. A teleconsulta fazia parte da sua prática clínica habitual antes da pandemia COVID-19?	Sim	Análise univariável/multivariável: ”0 – “Sim”= “Realizar CNP prévia à pandemia”
	Não	1 – “Não”
9. Realizou teleconsultas/consultas não presenciais desde o início da pandemia COVID-19 (11 de Março de 2020)?	Não realizei teleconsultas/consultas não presenciais	0 – “Não realizei teleconsultas/consultas não presenciais”
	Sim, menos de 20 teleconsultas/consultas não presenciais	1 – “Sim, menos de 20 teleconsultas/consultas não presenciais”
	Sim, entre 20 a 50 teleconsultas/consultas não presenciais	2 – “Sim, entre 20 a 50 teleconsultas/consultas não presenciais”
	Sim, entre 50 a 100 teleconsultas/consultas não presenciais	3 – “Sim, entre 50 a 100 teleconsultas/consultas não presenciais”
	Sim, entre 100 a 200 teleconsultas/consultas não presenciais	4 – “Sim, entre 100 a 200 teleconsultas/consultas não presenciais”

	Sim, mais de 200 teleconsultas/consultas não presenciais	5 – “Sim, mais de 200 teleconsultas/consultas não presenciais”
10. Que tipo de teleconsultas/consultas não presenciais realizou durante a pandemia COVID-19?	Primeiras consultas	0 – “Primeiras consultas” 1 – “Consultas subsequentes” 2 – “Ambas”
	Consultas subsequentes	
	Ambas	
11. Em que espaço(s) físico(s) realizou teleconsultas/consultas não presenciais? Selecione todas as opções que se aplicam.	Gabinete específico para teleconsulta	0 – “Gabinete específico para teleconsulta” 1 – “Gabinete médico individual” 2 – “Espaço de utilização comum da instituição de saúde” 3 – “Fora da instituição de saúde”
	Gabinete médico individual	
	Espaço de utilização comum da instituição de saúde (ex. sala de médicos)	
	Fora da instituição de saúde (ex. casa)	
	Outro. Qual?	
12. Que formas(s) de comunicação utilizou para estabelecer contacto com o utente para a teleconsulta/consulta não presencial? Selecione todas as opções que se aplicam.	Chamada telefónica	0 – “Chamada telefónica” 1 – “Videochamada” 2 – “Envio de documentos para o utente por email” 3 – “Envio de documentos para o utente por plataforma de videochamada” 4 – “Envio de documentos para o utente por correio” 5 – “Recepção de documentos do utente por email” 6 – “Recepção de documentos do utente por plataforma de videochamada” 7 – “Recepção de documentos do utente por correio” 8 – “Outra” Análise univariável/multivariável ter respondido “Videochamada” foi utilizado para o <i>outcome</i> “Ter utilizado videochamada nas CNP realizadas”
	Videochamada	
	Envio de documentos para o utente por email (ex. prescrição de exames ou medicamentos...)	
	Envio de documentos para o utente por plataforma de videochamada	
	Envio de documentos para o utente por correio	
	Recepção de documentos do utente por email (ex. resultados de exames complementares de diagnóstico...)	
	Recepção de documentos do utente por plataforma de videochamada	
	Recepção de documentos do utente por correio	
	Outra. Qual?	
12.1. Se respondeu “Chamada telefónica”, que dispositivo utilizou?	Telefone/Telemóvel da instituição de saúde	0 – Apenas Telefone/Telemóvel da instituição de saúde 1 – Apenas Telefone/Telemóvel próprio 2 – Ambos
	Telefone/Telemóvel próprio	
	Outros. Qual?	
12.2. Se respondeu “Videochamada”, que plataforma utilizou? Selecione todas as opções que se aplicam.	Microsoft Teams	0 – “Microsoft Teams” 1 – “Skype” 2 – “Zoom” 3 – “WhatsApp” 4 – “Medigraf” 5 – “RSE Live” 6 – “Outro”
	Skype	
	Zoom	
	WhatsApp	
	Medigraf	
	RSE Live	
	Outra. Qual?	
13. Nas teleconsultas/consultas não presenciais realizou registos no processo clínico do utente?	1 – Nunca	1 – “Nunca” 2 – “Raramente” 3 – “Algumas vezes” 4 – “Muitas vezes” 5 – “Sempre”
	2 – Raramente	
	3 – Algumas vezes	
	4 – Muitas vezes	
	5 – Sempre	

14. Caso não tenha respondido "Sempre" na questão anterior, indique o(s) motivo(s) pelo(s) qual(is) não realizou registos no processo clínico do utente.	Ausência de acesso ao processo clínico do utente	0 – "Ausência de acesso ao processo clínico do utente"
	Problemas técnicos ou logísticos	1 – "Problemas técnicos ou logísticos"
	Indisponibilidade para efetuar o registo	2 – "Indisponibilidade para efetuar o registo"
	Desconhecimento da necessidade de registo	3 – "Desconhecimento da necessidade de registo."
	Outro. Qual?	4 – "Outro"
15. Quanto tempo despendeu em média por teleconsulta/consulta não presencial?	Menos de 10 minutos	0 – "Menos de 10 minutos"
	10 a 20 minutos	1 – "10 a 20 minutos"
	20 a 30 minutos	2 – "20 a 30 minutos"
	Mais de 30 minutos	3 – "Mais de 30 minutos"
16. Que dificuldade(s) técnica(s) sentiu durante a realização da teleconsulta/ consulta não presencial? Selecione todas as opções que se aplicam.	Espaço físico para realização de teleconsulta inexistente ou inadequado	0 – "Espaço físico para realização de teleconsulta inexistente ou inadequado"
	Inexistência de tecnologias de comunicação (ex. telefone, computador, acesso a internet)	Inexistência de tecnologias de comunicação 1 – "Tecnologias de comunicação inadequadas"
	Tecnologias de comunicação inadequadas (ex. fraca qualidade de acesso a internet, telefone, computador)	2 – "Não conseguir estabelecer uma adequada comunicação com o utente ou cuidador"
	Não conseguir estabelecer uma adequada comunicação com o utente ou cuidador (ex. problema de rede móvel ou acesso à internet por parte do utente)	3 – "Impossibilidade de receber documentos do utente"
	Impossibilidade de receber documentos do utente (ex. exames médicos)	4 – "Impossibilidade de entregar documentos ao utente"
	Impossibilidade de entregar documentos ao utente (ex. marcação de consulta subsequente, pedido de exames, receitas)	5 – "Dificuldade de adaptação do médico às tecnologias de comunicação"
	Dificuldade de adaptação do médico às tecnologias de comunicação	6 – "Dificuldade de adaptação do utente ou cuidador às tecnologias de comunicação"
	Dificuldade de adaptação do utente ou cuidador às tecnologias de comunicação	7 – "Não senti dificuldades"
	Não senti dificuldades	8 – "Outra"
Outra. Qual?	Análise univariável/multivariável: Reportar alguma dificuldade técnica – respostas 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 8 - foi considerado como "Reportar dificuldades técnicas", não se considerou a resposta 7 - "Não senti dificuldades"	
17. Que dificuldade(s) clínica(s) sentiu durante a realização da teleconsulta/ consulta não presencial? Selecione todas as opções que se aplicam.	Dificuldade na compreensão da informação clínica transmitida pelo utente ou cuidador	0 – "Dificuldade na compreensão da informação clínica transmitida pelo utente ou cuidador"
	Dificuldade na transmissão de informação clínica ao utente ou cuidador	1 – "Dificuldade na transmissão de informação clínica ao utente ou cuidador"
	Impossibilidade de realizar o exame físico	2 – "Impossibilidade de realizar o exame físico"
	Impossibilidade de realizar exames complementares de diagnóstico (ex. gasimetria, ecografia...)	3 – "Impossibilidade de realizar exames complementares de diagnóstico"
	Não senti dificuldades	4 – "Não senti dificuldades"
		5 – "Outra"
		Análise univariável/multivariável: Reportar alguma dificuldade clínica – respostas 0, 1, 2, 3, 4 e 5 - foi considerado como "Reportar dificuldades clínicas", não se

	Outra. Qual?	considerou a resposta 4 - "Não senti dificuldades"
18. Descreva o seu nível de satisfação global em relação às teleconsultas/consultas não presenciais que realizou.	1 – Muito Insatisfeito(a)	1 – "Muito Insatisfeito(a)"
	2 – Insatisfeito(a)	2 – "Insatisfeito(a)"
	3 – Nem insatisfeito(a) nem satisfeito(a)	3 – "Nem insatisfeito(a) nem satisfeito(a)"
	4 – Satisfeito(a)	4 – "Satisfeito(a)"
	5 – Muito Satisfeito(a)	5 – "Muito Satisfeito(a)"
19. A teleconsulta providencia igual qualidade de cuidados de saúde em comparação com uma consulta presencial?	1 – Nunca	1 – "Nunca"
	2 – Raramente	2 – "Raramente"
	3 – Algumas vezes	3 – "Algumas vezes"
	4 – Muitas vezes	4 – "Muitas vezes"
	5 - Sempre	5 – "Sempre"
20. Após a pandemia COVID-19, gostaria de realizar primeiras consultas por teleconsulta?	Sim	0 – "Sim"
	Não	1 – "Não"
21. Após a pandemia COVID-19, gostaria de realizar consultas subsequentes por teleconsulta?	Sim	Análise univariável/multivariável: utilizada para o <i>outcome</i> "Continuar a realizar CNP após a pandemia"
	Não	0 – "Sim" = "Continuar a realizar CNP após a pandemia" 1 – "Não"
22. Considera que as teleconsultas devem ter suporte de vídeo?	1 – Nunca	1 – "Nunca"
	2 – Raramente	2 – "Raramente"
	3 – Algumas vezes	3 – "Algumas vezes"
	4 - Muitas vezes	4 – "Muitas vezes"
	5 - Sempre	5 – "Sempre"
23. Que condição(ões) considera necessária(s) para facilitar a implementação da teleconsulta? Selecione todas as opções que se aplicam.	Existência de espaço físico adequado para teleconsulta	0 – "Existência de espaço físico adequado para teleconsulta"
	Disponibilização de plataforma específica para teleconsulta (p.e. com videochamada)	1 – "Disponibilização de plataforma específica para teleconsulta"
	Existência de equipa de suporte dedicada à teleconsulta (ex. administrativo, informático...)	2 – "Existência de equipa de suporte dedicada à teleconsulta"
	Ações de formação aos médicos sobre técnicas e tecnologias para teleconsulta	3 – "Ações de formação aos médicos sobre técnicas e tecnologias para teleconsulta"
		4 – "Campanha de sensibilização aos utentes para teleconsulta"

	Campanha de sensibilização aos utentes para teleconsulta	5 – “Outra”
	Outra. Qual?	