

Apêndice 1 - Descrição do Modelo do Envolvimento Recíproco.²⁸

Dimensões	Princípios	Objetivos	Estratégias	Comportamentos
Educação	A informação genética é fundamental	O consultando é informado	Avaliar o nível de educação do consultando	Perguntas abertas e fechadas para a colheita da história familiar e determinar o que o consultando compreende
			Avaliar o estilo da tomada de decisões do consultando	Perguntas abertas e fechadas
		O aconselhador sabe que informações transmitir	Avaliar a literacia médica	Fazer perguntas
			Procurar erros na compreensão	Perguntas abertas e fechadas para determinar a compreensão do consultando; Pedir para repetir ou reformular as informações
		O aconselhador apresenta informações genéticas	Comunicação bidirecional	
			Usar ajudas visuais	Explicar materiais e usar linguagem que o consultando compreenda
O consultando ganha novas perspetivas	Avaliar a compreensão do consultando	Perguntas abertas e fechadas para saber o que foi compreendido e o significado da informação para o consultando		
Relação	O relacionamento é parte integrante do aconselhamento genético	Aconselhador e consultando estabelecem vínculo	Escuta ativa	Sentar-se calmamente; Reformular os pensamentos e sentimentos do consultando; Resumir a narrativa do consultando; Parafrasear e manter uma linguagem corporal semelhante ao consultando
			Boa comunicação entre o aconselhador e o consultando	
			As características do aconselhador influenciam positivamente o processo	Comportar-se eticamente; Reconhecer o seu impacto na sessão; Manter a objetividade; Manter limites; Autocuidado; Supervisão pelos pares

Dimensões	Princípios	Objetivos	Estratégias	Comportamentos
Atributos individuais	A autonomia deve ser apoiada	Estabelecer contrato de trabalho	Avaliar as expectativas do consultando; Fornecer consentimento informado; Estabelecer uma agenda realista	Fazer perguntas; Descrever o processo; Estabelecer objetivos
		Integrar o contexto familiar e cultural no relacionamento e nas decisões durante o aconselhamento	Reconhecer múltiplas estratégias; Manter a flexibilidade no aconselhamento	
		Consultando sente-se empoderado e com maior controlo	Explorar o que o consultando quer discutir; Criar um ambiente seguro; Respeitar a decisão/ponto de vista do consultando; Permitir ações e decisões informadas	
		Facilitar decisões colaborativas	Perguntar acerca das opções	Explorar os sentimentos e pensamentos do consultando
Os consultandos são resilientes		Reconhecer os recursos psicológicos do consultando	Identificar os recursos do consultando; Estabelecer um vínculo; Orientação antecipatória; Promover a esperança	Fazer perguntas sobre as estratégias de enfrentamento do consultando
		Adaptação	Assimilação; Acomodação	
		Empoderamento	Criar um ambiente seguro; Manter /aumentar a auto-estima do consultando; Identificar possíveis efeitos	
As emoções dos consultandos fazem a diferença		Aconselhador e consultando partilham as preocupações	Reconhecer dilemas éticos do consultando; Antecipar as necessidades do consultando	

Dimensões	Princípios	Objetivos	Estratégias	Comportamentos
		A dinâmica familiar do consultando é compreendida pelo aconselhador e pelo próprio		
		A auto-estima do consultando é mantida ou aumentada	Definir rede de suporte do consultando; Identificar recursos; Transmitir empatia	

Reprodução autorizada pelo Editor do Journal of Genetic Counseling.